

Algemene voorwaarden van de Axxum Group (Nederland)

Deel I: Algemene bepalingen

§1 Toepassingsgebied

1.1 Behalve zoals bepaald in lid 1.4 zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing op alle leveringen en diensten die door de betreffende onderneming van de Axxum Group (hierna: "Opdrachtnemer") op grond van een overeenkomst worden geleverd, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. De Opdrachtnemer erkent geen tegenstrijdige of afwijkende voorwaarden die door de Opdrachtgever zijn gesteld, tenzij de Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd met de toepasselijkheid daarvan. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing indien de Opdrachtnemer de contractueel verschuldigde dienst zonder voorbehoud verricht, ook al is de Opdrachtnemer zich ervan bewust dat de Opdrachtgever voorwaarden heeft gesteld die in strijd zijn met of afwijken van deze voorwaarden.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien de Klant een ondernemer, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijke instelling is.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle toekomstige transacties met de Opdrachtgever.

1.4 De Opdrachtnemer verleent met name verpakkingsdiensten. Indien de opdracht ook aanvullende verzend-, transport-, opslag- en/of stuwadoorsdiensten omvat die de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever moet verrichten, dient dit uitdrukkelijk te worden vastgelegd. **In afwijking van deze Algemene Voorwaarden zijn op dergelijke diensten de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) versie 2018 (Expeditievoorwaarden) van toepassing, die de Opdrachtnemer op verzoek ter beschikking stelt. Op stuwadoorsdiensten zijn de Nederlandse Opslagvoorwaarden (FENEX) versie 1995 (Opslagvoorwaarden) van toepassing. De Opdrachtnemer wijst er hierbij op dat artikel 11 van de 2018-versie van de Expeditievoorwaarden en artikel 10 van de 1995-versie van de Opslagvoorwaarden de wettelijke aansprakelijkheid beperken.**

§2 Totstandkoming van de overeenkomst, documenten

2.1 Offertes van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend. Indien de opdracht van de Opdrachtgever als een offerte in de zin van artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek kan worden aangemerkt, kan de Opdrachtnemer deze binnen twee weken aanvaarden.

2.2 Alle afspraken tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever die gericht zijn op de uitvoering van de overeenkomst, dienen schriftelijk in de overeenkomst te worden vastgelegd, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden. Er bestaan geen mondelinge nevenafspraken.

2.3 De Opdrachtnemer behoudt zich alle eigendoms- en auteursrechten voor op illustraties, schetsen, berekeningen en andere documenten. Het voorgaande geldt ook voor gedrukte documenten die als "vertrouwelijk" zijn aangemerkt. Alvorens deze aan derden openbaar te maken, dient de Opdrachtgever de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer te verkrijgen.

§3 Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1 De prijzen van de Opdrachtnemer zijn "af fabriek" in euro's. De wettelijk voorgeschreven omzetbelasting (btw) is niet in de prijzen inbegrepen; indien van toepassing wordt deze afzonderlijk op de factuur vermeld voor het wettelijk vereiste bedrag.

3.2 Indien de totale kosten voor het product of de dienst na het sluiten van de overeenkomst stijgen als gevolg van onvoorziene omstandigheden waarop de Opdrachtnemer geen invloed heeft, zoals bijvoorbeeld nieuwe of gewijzigde regelgeving, prijsstijgingen van grondstoffen, loonsverhogingen op grond van cao's of onvoorziene complicaties met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Indien de totale kosten na het sluiten van de overeenkomst dalen als gevolg van dergelijke omstandigheden, zal de Opdrachtnemer de prijs evenredig verlagen. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever tijdig en vooraf in kennis stellen van de prijsaanpassing. Indien de overeengekomen prijs binnen een jaar met meer dan 5% wordt verhoogd, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever dient binnen een redelijke termijn na de kennisgeving te verklaren of hij van het recht tot ontbinding gebruik zal maken.

3.3 Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, is de prijs voor het geleverde of de dienst verschuldigd en betaalbaar als nettobedrag (zonder enige aftrek, inhouding of opschorting) binnen 14 dagen na de factuurdatum. De betalingstermijn wordt beschouwd als een *fatale termijn*. De wettelijke bepalingen betreffende de gevolgen van betalingsverzuim zijn van toepassing.

3.4 Het verlenen van contante kortingen vereist een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

3.5 De Opdrachtgever heeft alleen het recht om vorderingen op de Opdrachtnemer te verrekenen indien de tegenvorderingen van de Opdrachtgever door een rechter zijn toegewezen, onbetwist zijn en schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn erkend. Deze beperking van de verrekeningsmogelijkheid geldt niet voor vorderingen van de Opdrachtgever wegens gebreken die voortvloeien uit dezelfde contractuele relatie als die welke de vorderingen van de Opdrachtnemer regelt.

§4 Tijdstip van uitvoering

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de schriftelijke orderbevestiging van de Opdrachtnemer bepalend voor het tijdstip van uitvoering.

4.2 De vastgestelde termijn tot aan het moment van uitvoering gaat pas in nadat alle technische problemen zijn opgelost.

4.3 Voorts is de nakoming van de prestatieverplichting door de Opdrachtnemer afhankelijk van de tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtgever.

4.4 Alle gevallen van overmacht waarvoor de Opdrachtnemer niet aansprakelijk is op grond van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, zoals bijvoorbeeld onvoorziene bedrijfsstoringen, stakingen en rechtmatige uitsluitingen, die de nakoming van de contractuele verplichtingen verhinderen, ontslaan de Opdrachtnemer van de nakoming van de contractuele verplichtingen zolang deze omstandigheden voortduren. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van het optreden en de vermoedelijke duur van een dergelijke gebeurtenis. Indien een dergelijke gebeurtenis langer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht om, na voorafgaande kennisgeving, de overeenkomst te *ontbinden*. In dat geval dient elke reeds verstrekte vergoeding onmiddellijk te worden terugbetaald.

4.5 Indien de uitvoering door de Opdrachtnemer vertraging oploopt door nalatigheid, is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schadevergoeding naast nakoming

(vergoeding wegens vertraging) beperkt tot 5% van de waarde van de te verrichten dienst, en voor schadevergoeding in plaats van nakoming tot 25%. Vorderingen van de Opdrachtgever die verder gaan dan deze omvang zijn uitgesloten, zelfs nadat een eventueel voor de nakoming door de Opdrachtgever gestelde termijn is verstreken. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel, of wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten. Voor de uitvoering van overeenkomsten die de opdracht tot verzending, vervoer, opslag en/of stuwadoorsdiensten omvatten (lid 1.4), wordt de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beheerst door de versie van 2018 van de (FENEX) Nederlandse Expeditievoorwaarden en de versie van 1995 van de (FENEX) Nederlandse Opslagvoorwaarden.

4.6 Indien de overeengekomen uitvoeringsdatum wordt uitgesteld om redenen die de Opdrachtgever kan beïnvloeden, komen eventuele extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

§5 Aansprakelijkheid

5.1 De Opdrachtnemer is aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen voor zover de Opdrachtgever schadevergoeding vordert die voortvloeit uit *opzet* of *bewuste roekeloosheid* van de Opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten, of uit de toerekenbare schending van een wezenlijke contractuele verplichting. Wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst zijn die waarvan de nakoming noodzakelijk is voor het bereiken van het doel van de overeenkomst en waarop de andere partij vertrouwt en mag vertrouwen.

5.2 Voor zover de Opdrachtnemer niet wordt verweten opzettelijk inbreuk te hebben gemaakt op de overeenkomst, is de aansprakelijkheid voor schade in de hierboven beschreven situaties beperkt tot de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer. De dekking voor materiële schade bedraagt

(i) voor fabrieks- en exportverpakkingen per collo voor alle schadegevallen uit een verpakkingsopdracht 2,5 miljoen euro,

(ii) voor de verpakking van rollen en pakketten 25.000 euro per collo en voor de verpakking van andere industriële serieproducten 76.694 euro per collo;

(iii) voor montagediensten op onze eigen locatie 250.000 euro;

(iv) voor montagediensten op locaties van derden 5 miljoen euro.

De Opdrachtnemer zal de details op verzoek ter beschikking stellen. Voor zover de verzekeraar niet verplicht is tot uitkering (bijvoorbeeld vanwege een eigen risico of zelfbehoud, samenhangende vorderingen, een jaarlijks maximum of uitgesloten risico's), is de Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het betalen van de schade; in dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot de schade die voorzienbaar is en die doorgaans waarschijnlijk zal optreden, met een maximum van 50% van het totale contractbedrag (exclusief btw). Indien in individuele gevallen, in het kader van een verpakkingscontract, de voorzienbare schade die doorgaans uit dit soort contracten voortvloeit lager is dan de bovengenoemde verzekeringsdekking, of indien aansprakelijkheid op grond van artikel 5:1 voortvloeit uit een contract betreffende de levering van goederen overeenkomstig Deel II of andere contracten voor werken overeenkomstig Deel IV, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare schade die doorgaans uit dit soort contracten voortvloeit, behalve in gevallen van opzettelijke schending.

5.3 De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer die voortvloeit uit het door schuld veroorzaakte verlies van leven, lichamelijke integriteit, gezondheid of welzijn, alsmede de aansprakelijkheid op grond van de bepalingen van de Productaansprakelijkheidswet („*Productaansprakelijkheid*”) waarvan niet kan worden afgeweken, blijven onverminderd van kracht.

5.4 Verdere aansprakelijkheid voor schadevergoeding van de Opdrachtnemer is uitgesloten, ongeacht de rechtsgrond van de geldend gemaakte vordering. Dit geldt in het bijzonder ook voor vorderingen tot schadevergoeding die voortvloeien uit onrechtmatige handelingen tijdens de contractonderhandelingen, andere schendingen van contractuele verplichtingen, of voor vorderingen uit onrechtmatige daad tot vergoeding van vermogensschade op grond van artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek. Aansprakelijkheid voor vertraagde nakoming wordt geregeld in lid 4.5.

5.5 De aansprakelijkheidsbeperkingen uit hoofde van deze clausule gelden ook wanneer de Opdrachtgever vergoeding van vergeefse uitgaven vordert in plaats van schadevergoeding ter vervanging van de prestatie.

5.6 Voor zover de aansprakelijkheid voor schadevergoeding van de Opdrachtnemer is uitgesloten of beperkt, geldt deze uitsluiting of beperking ook ten aanzien van de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoeding van de medewerkers, werknemers, vertegenwoordigers en bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden van de Opdrachtnemer.

5.7 Het staat de Opdrachtgever vrij om, gezien bijzondere risico's, een hogere verzekeringsdekking te verlangen dan bepaald in lid 5.2. Indien de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever een verzekering voor een hoger bedrag kan afsluiten, is de Opdrachtgever verplicht de extra premie te dragen. In dat geval stijgt het maximale aansprakelijkheidsbedrag dienovereenkomstig tot het overeengekomen verzekeringsbedrag.

5.8 Voor de uitvoering van overeenkomsten die de opdracht tot verzending, vervoer, opslag en stuwadoorsdiensten omvatten (lid 1.4), is de Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk op grond van de (FENEX) Nederlandse Expeditievoorwaarden, versie 2018, en de (FENEX) Nederlandse Opslagvoorwaarden, versie 1995.

§ 6 Teruggave van verpakkingen

6.1 Voor zover verpakkingen onderworpen zijn aan de wettelijke terugnameplicht overeenkomstig § 15 van de Duitse Verpakkingswet (VerpackG), worden deze verpakkingen door de Opdrachtnemer op diens vestigingsplaats teruggenomen op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever, mits dit tijdig vooraf wordt gemeld. De Opdrachtgever draagt de kosten die de Opdrachtnemer maakt voor het terugnemen en afvoeren van de verpakking in een redelijke omvang. De Opdrachtnemer deelt de Opdrachtgever vooraf mee hoeveel de kosten bedragen in geval van een verzoek tot terugname.

6.2 Onder verpakking in de zin van deze clausule wordt verstaan transportverpakking, verkoopverpakking en buitenverpakking die door de Opdrachtnemer is gebruikt voor de levering van goederen.

§ 7 Bevoegdheid, plaats van uitvoering

7.1 Ten aanzien van ondernemers, publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke instellingen is de bevoegde rechter van het gerechtelijk arrondissement waar de Opdrachtnemer zijn hoofdvestiging heeft, bij uitsluiting bevoegd en is dit de bevoegde plaats voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst. De Opdrachtnemer behoudt zich echter het recht voor om ook vorderingen tegen de Opdrachtgever in te stellen bij de rechter die bevoegd is ten aanzien van de Opdrachtgever.

7.2 Op deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; de toepassing van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3 Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, is de plaats van uitvoering de statutaire zetel van de Opdrachtnemer.

Deel II: Bijzondere bepalingen voor leveringen van goederen

§ 8 Overgang van risico bij leveringen van goederen

Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging, vindt de levering van goederen door de Opdrachtnemer plaats "EXW" (af fabriek) overeenkomstig de meest recente versie van de Incoterms.

§ 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 De Opdrachtnemer behoudt het eigendomsrecht op de geleverde goederen totdat alle betalingen die voortvloeien uit de zakelijke relatie met de Opdrachtgever zijn ontvangen. Wanneer de zakelijke relatie tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer een voortdurende verrekening van vorderingen en schulden inhoudt, geldt het eigendomsvoorbehoud ook voor het op dat moment erkende saldo; hetzelfde geldt voor zover het saldo niet wordt erkend, maar in plaats daarvan wordt vastgesteld op basis van de som van de onderliggende boekingen, bijvoorbeeld omdat de Opdrachtgever failliet is of in liquidatie verkeert. In geval van contractbreuk door de Opdrachtgever, in het bijzonder bij betalingsachterstand, heeft de Opdrachtnemer het recht om de overeenkomst *te ontbinden* en de geleverde goederen terug te vorderen, mits aan de wettelijke vereisten is voldaan.

9.2 De Opdrachtgever heeft het recht om de gekochte goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen; hij draagt echter nu al alle vorderingen op zijn afnemers of derden die voortvloeien uit de doorverkoop, over aan de Opdrachtnemer, ter hoogte van het totale bedrag (inclusief omzetbelasting) van de vorderingen van de Opdrachtnemer, ongeacht of de gekochte goederen al dan niet vóór de doorverkoop verder zijn verwerkt. De Opdrachtnemer behoudt het recht om deze vorderingen ook na de overdracht te innen. De bevoegdheid van de Opdrachtnemer om de vorderingen zelf te innen, blijft hierdoor onverlet. De Opdrachtnemer zal de vorderingen echter niet innen indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen naar behoren nakomt uit de ontvangen opbrengsten. Indien dit niet het geval is, kan de Opdrachtnemer eisen dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer inlicht over de overgedragen vorderingen en de debiteuren die deze verschuldigd zijn, alle voor de inning benodigde gegevens verstrekt, de relevante documenten overhandigt en de debiteuren (derden) in kennis stelt van de overdracht.

9.3 Verwerking of bewerking van de gekochte goederen door de Opdrachtgever geschiedt steeds voor rekening van de Opdrachtnemer.

Indien de gekochte goederen samen met andere voorwerpen worden verwerkt die niet aan de Opdrachtgever toebehoren, verkrijgt de Opdrachtgever hierdoor mede-eigendom van de nieuwe goederen in verhouding tot de waarde van de gekochte goederen (totaalbedrag van de factuur inclusief omzetbelasting) ten opzichte van de andere verwerkte voorwerpen op het moment van de verwerking. Voor het overige gelden voor de uit de verwerking voortvloeiende zaken dezelfde voorwaarden als voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde gekochte zaken.

9.4 Indien de gekochte goederen onscheidbaar worden geïntegreerd met andere voorwerpen die niet aan de Opdrachtnemer toebehoren, verkrijgt de Opdrachtnemer hierdoor mede-eigendom van de nieuwe goederen in verhouding tot de waarde van de gekochte goederen (totaalbedrag van de factuur inclusief btw) ten opzichte van de andere geïntegreerde voorwerpen op het moment van de integratie. Indien de integratie zodanig plaatsvindt dat de zaken van de Opdrachtgever als de hoofdzak(en) kunnen worden beschouwd, wordt geacht te zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever het evenredige mede-eigendom aan de Opdrachtnemer overdraagt. De Opdrachtgever dient het daaruit voortvloeiende (mede-)eigendom voor de Opdrachtnemer te bewaren.

9.5 Indien het eigendomsvoorbehoud of de overdracht niet geldig is volgens het op de goederen toepasselijke recht, wordt geacht een zekerheidsrecht overeenkomstig het eigendomsvoorbehoud of de overdracht zoals dat recht dit kent, te zijn overeengekomen. Indien de medewerking van de Opdrachtgever vereist is voor het ontstaan van dergelijke rechten, is de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtnemer verplicht om op eigen kosten alle redelijke maatregelen te nemen die nodig zijn om dergelijke rechten vast te stellen en te behouden.

9.6 De Opdrachtnemer zal op verzoek van de Opdrachtgever afstand doen van de zekerheidsrechten waarop hij recht heeft, voor zover de realiseerbare waarde van deze zekerheidsrechten de door de Opdrachtnemer gewaarborgde vorderingen met meer dan 10% overschrijdt; de Opdrachtnemer heeft het recht te bepalen van welke zekerheidsrechten afstand wordt gedaan.

9.7 In geval van beslaglegging of andere ingrepen door derden dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien de derde niet in staat is de Opdrachtnemer te vergoeden voor de kosten die voortvloeien uit gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen ter afwending van een dergelijke ingreep, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door de Opdrachtnemer geleden schade.

§ 10 Aansprakelijkheid voor gebreken bij leveringen van goederen

10.1 Om aansprakelijkheid wegens gebreken van de Opdrachtgever in aanmerking te laten komen, moet de Opdrachtgever zijn wettelijke verplichtingen – in het bijzonder onverwijld en volledig – tot inspectie van de goederen en het melden van klachten naar behoren zijn nagekomen. De gebreken moeten schriftelijk worden gemeld.

10.2 De aansprakelijkheid voor gebreken is in de eerste plaats gebaseerd op de overeenkomst die is gesloten met betrekking tot de hoeveelheid, de kwaliteit, de specificatie en het beoogde gebruik van de goederen. Het ontbreken van geschiktheid voor een gebruik dat niet in de overeenkomst is gespecificeerd of, bij gebrek aan een dergelijke overeenkomst, voor een gebruik dat het normale gebruik te boven gaat, vormt geen gebrek. Dit geldt in het bijzonder voor schade of aantasting als gevolg van oneigenlijk gebruik, overmatig gebruik, overbelasting, het niet opvolgen van bedienings- of gebruiksinstructies, of normale slijtage. De toepasselijkheid van artikel 7:17 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.3 Indien er een gebrek in de gekochte goederen is, heeft de Opdrachtnemer het recht om het gebrek naar eigen keuze te verhelpen door het gebrek te herstellen of door nieuwe, gebrekkeloze goederen te leveren. Indien de herstelmaatregel mislukt, de Opdrachtnemer weigert de gebreken te verhelpen of de herstelmaatregel onredelijk is, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst *te ontbinden* of de koopprijs te verlagen, naar keuze van de Opdrachtgever. Schadeclaims kunnen alleen worden ingediend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 5.

10.4 De verjaringstermijn voor alle garantieclaims jegens de Opdrachtnemer bedraagt één jaar, te rekenen vanaf de datum van levering van de gekochte goederen. Onverminderd de eerste zin verjaren vorderingen tot schadevergoeding wegens letsel aan leven, lichaam, gezondheid of welzijn, of andere schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, overeenkomstig de verjaringstermijn. De toepasselijkheid van artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

10.5 De wettelijke bepalingen inzake verjaring met betrekking tot regres tegen leveranciers blijven onverminderd van kracht.

Deel III: Bijzondere bepalingen voor verpakkingsdiensten

§ 11 Verplichtingen van de klant

11.1 Voor een correcte uitvoering van een opdracht tot verpakkingsdiensten is het noodzakelijk dat het te verpakken voorwerp tijdig aan de Opdrachtnemer wordt geleverd, voorbereid en in een voor de uitvoering van de opdracht geschikte toestand. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moeten onderdelen die bijzonder gevoelig zijn voor corrosie vóór de overdracht worden gereinigd en behandeld met geschikte contactcorrosieremmers. Bovendien moet de klant de aannemer uiterlijk bij de overdracht van het voorwerp schriftelijk de juiste gewichtsgegevens en andere specifieke eigenschappen van het voorwerp hebben verstrekt. Dergelijke eigenschappen omvatten met name informatie over het zwaartepunt en, voor kraan- en vorkheftruckwerkzaamheden, de hijspunten, evenals alle risico's en vereisten in verband met het transport (opslag, laden, route en soort transport en, indien van toepassing, opslag na het transport), waaronder ook informatie over de klimaatzones waar de transportroute doorheen loopt. Gevaarlijke stoffen moeten schriftelijk worden aangegeven met alle vereiste gegevens.

11.2 Bovendien moet de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van bijzondere risico's die kunnen voortvloeien uit de eisen van de specifieke transportroute, de laadapparatuur en de transportmiddelen (bijv. bulkcarrier), als gevolg van overmatige belasting van containers en verpakkingen, en ook met betrekking tot algemene belastingen op het milieu in het geval van een eventuele geplande opslag na het transport.

11.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de vertaling van vrachtbrieven in andere talen.

11.4 Tenzij anders bepaald, vindt de verpakking plaats op het terrein van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig vervoeren van de goederen van en naar de verpakkingslocatie. Indien een opdracht voor verpakkingsdiensten buiten de bedrijfsruimten van de Opdrachtnemer moet worden uitgevoerd, dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de houten verpakkingen en andere verpakkingsmaterialen kosteloos worden gelost en dient hij kosteloos voldoende ruimte, stroom en de benodigde hijsapparatuur ter beschikking te stellen – inclusief, op verzoek van de Opdrachtnemer, het personeel dat nodig is om dergelijke apparatuur te bedienen – alsmede de beveiligings- en hijsapparatuur die nodig kan zijn voor de snelle en professionele uitvoering van de opdracht voor verpakkingsdiensten. De werktijden en de verpakkingslocatie moeten vóór aanvang van de werkzaamheden aan de opdracht schriftelijk door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden vastgelegd.

11.5 De voor de etikettering benodigde informatie dient tijdig en in elektronische vorm schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden verstrekt vóór de verpakkingswerkzaamheden.

11.6 Ongeacht de aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever te zorgen voor een adequate verzekering van de te verpakken goederen (bijv. transport-, opslag- en brandverzekering). Dit geldt in het bijzonder ook in het geval van opslag van de goederen na het transport.

§ 12 Risico-overdracht bij verpakkingsdiensten; opslag na afloop

12.1 Het risico van onopzettelijke vernietiging of onopzettelijke verslechtering gaat over op de Opdrachtgever vanaf het moment waarop het uitgaande voertuig wordt geladen, doch uiterlijk op het moment waarop de Opdrachtgever de verpakte goederen in ontvangst neemt. De wettelijke risico-overdracht in geval van vertraging bij de inontvangstneming blijft onverminderd van kracht, met inachtneming van het hierna volgende artikel 12.2.

12.2 Indien de Opdrachtnemer de verpakte goederen tot het moment van afhaling voor de Opdrachtgever opslaat, zijn de bepalingen van de Nederlandse Opslagvoorwaarden (FENEX) in de versie van 1995 van toepassing op de opslag vanaf het moment van voltooiing van de verpakkingsdienst. De bepalingen worden op verzoek ter beschikking gesteld.

§ 13 Omvang van de werkzaamheden en aansprakelijkheid voor gebreken bij verpakkingsdiensten

13.1 Het in de overeenkomst vermelde beoogde doel is bepalend voor de beoordeling van de van de Opdrachtnemer verlangde omvang van de werkzaamheden.

13.2 Tenzij anders bepaald, voert de Opdrachtnemer verpakkingsdiensten uit in overeenstemming met de verpakkingsrichtlijnen van de Duitse verpakkingsvereniging Bundesverband Holzpackmittel Paletten und Exportverpackung (HPE) e.v. en, in geval van verpakking voor zee- en landvervoer, in overeenstemming met de vereisten van de respectievelijk toepasselijke CTU-verpakkingsrichtlijnen en het Internationaal Verdrag inzake veilige containers (CSC).

13.3 De Opdrachtnemer is alleen verplicht maatregelen ter bescherming tegen corrosie te nemen indien dit uitdrukkelijk door de partijen is overeengekomen. Wanneer de partijen

anticorrosiemaatregelen hebben overeengekomen, is de dienst naar behoren verleend indien deze maatregelen worden uitgevoerd in overeenstemming met de verpakingsrichtlijnen van de Duitse verpakingsvereniging *Bundesverband Holzpackmittel Paletten und Exportverpackung (HPE) e.V.* en gedurende de gehele beschermingsperiode, te rekenen vanaf de datum van de verpakingswerkzaamheden, van kracht blijven. Tenzij schriftelijk een andere beschermingsperiode is overeengekomen, is de bescherming bedoeld voor een duur van zes maanden. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor corrosie na het verstrijken van de overeengekomen beschermingsperiode. Bij het verpakken van gebruikte goederen is aansprakelijkheid voor schade door corrosie uitgesloten.

13.4 Bij ontvangst van het verpakte artikel op de plaats van afgifte dient de Opdrachtgever de verpakking te controleren op duidelijke en zichtbare gebreken. Voor zover bij deze controle gebreken aan het licht komen, dient de Opdrachtgever, ter waarborging van zijn aanspraken op schadevergoeding, onmiddellijk een schriftelijke klacht in te dienen en de Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een eigen schadeverslag op te stellen.

13.5 Het bewijs dat de oorzaak van het gemelde gebrek een schending van een verplichting door de Opdrachtnemer vóór de risico-overdracht is, is een voorwaarde voor aansprakelijkheid voor materiële gebreken. Dit geldt in het bijzonder voor lattenkisten en verpakkingen van afzonderlijke onderdelen, evenals bijvoorbeeld voor zogenaamde verpakkingen op skids zonder kisten, kistbodems en pallets, en ook, in het geval van beschermende verpakkingen, wanneer dergelijke verpakkingen worden geopend of beschadigd als gevolg van overheidsmaatregelen (bijv. douanecontrole of veiligheidscontrole). Indien de eigenschappen van de verpakking worden aangetast door onjuist stapelen, overladen, opslag of door wijziging, opening of andere ingrepen, zelfs indien het gaat om beschadigde verpakkingen die door derden zijn geleverd, en de goederen van de Opdrachtgever daardoor beschadigd raken, vormt dit geen gebrek in de door de Opdrachtnemer verschuldigde prestatie. Wanneer de opdracht van de Opdrachtgever inhoudt dat de Opdrachtnemer goederen moet verpakken die reeds door de Opdrachtgever of een derde zijn voorverpakt, is de Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor schade aan de verpakte goederen voor zover de Opdrachtgever aantoont dat de schade te wijten is aan een tekortkoming in de door de Opdrachtnemer verrichte verpakingswerkzaamheden. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade waarvan de oorzaak ligt in gebrekkige verpakking door de Opdrachtgever of een derde. De Opdrachtnemer is niet verplicht het verpakte goed bij ontvangst te onderzoeken op tekenen van bestaande schade.

13.6 In geval van gebrekkige verpakkingdiensten kunnen vorderingen tot schadevergoeding en tot vergoeding van kosten uitsluitend worden ingesteld binnen de in artikel 5 vastgestelde grenzen.

13.7 De verjaringstermijn voor alle garantieclaims tegen de Opdrachtnemer wegens gebrekkige verpakkingdiensten bedraagt één jaar, te rekenen vanaf de datum van aanvaarding (ontvangst) van het verpakte artikel door de Opdrachtgever. Niettegenstaande de eerste zin verjaren vorderingen tot schadevergoeding wegens letsel aan leven, lichaam, gezondheid of welzijn, of andere schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid, overeenkomstig de verjaringstermijn.

§ 14 Norm ISPM 15

Indien de opdracht de levering of verpakking met behulp van houten verpakingsmateriaal omvat, dat geacht wordt te voldoen aan de IPPC-norm ISPM 15, is de Opdrachtnemer verplicht de leverancier van het materiaal zorgvuldig te selecteren en ervoor te zorgen dat de leverancier gecertificeerd is volgens IPPC/ISPM 15. Bovendien is de Opdrachtnemer verplicht een bevestiging van de leverancier te verkrijgen dat het geleverde materiaal een warmtebehandeling heeft ondergaan overeenkomstig ISPM 15. Dit dient door de Opdrachtnemer te worden gecontroleerd aan de hand van de desbetreffende informatie op de leveringsbon. Indien de Opdrachtnemer aan zijn bovengenoemde verplichtingen voldoet, zijn vorderingen tot vergoeding van schade of kosten die zouden kunnen voortvloeien uit een mogelijke insectenplaag uitgesloten, tenzij de Opdrachtnemer wist of door grove nalatigheid niet wist dat de warmtebehandeling niet, niet correct of zonder succes was uitgevoerd.

De Opdrachtgever verbindt zich ertoe geen hout van derden in de verpakking van de Opdrachtnemer op te nemen. De Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor extra houten verpakingsmateriaal dat de Opdrachtgever bij derden heeft aangeschaft. De Opdrachtgever vergoedt de Opdrachtnemer alle schade en kosten die voortvloeien uit een schending van de bovengenoemde verplichting, tenzij hij aantoont dat hij niet verantwoordelijk is voor de schending.

Deel IV: Bijzondere bepalingen voor andere diensten (met name montage of demontage, alsmede soldeer-, lijm- of laswerkzaamheden)

Op overeenkomsten betreffende andere diensten (zoals in het bijzonder montage of demontage, alsmede soldeer-, lijm- of laswerkzaamheden) zijn bovendien de volgende bepalingen van toepassing:

§ 15 Medewerkingsplicht van de Opdrachtgever

15.1 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe

- a) de Opdrachtnemer onbeperkte en veilige toegang te verlenen tot de plaats en het object van uitvoering en ervoor te zorgen dat er voldoende ruimte beschikbaar is voor de Opdrachtnemer om de diensten te verlenen;
- b) alle gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten correct, volledig en tijdig aan de Opdrachtnemer te verstrekken;
- c) de nodige stroomvoorziening (400V 32A/16A 50 Hz en 240V 16A 50 Hz) te verzekeren om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden te zorgen voor voldoende verlichting en de toevoer van perslucht en water;
- d) alle arbeidsmiddelen die krachtens de overeenkomst moeten worden geleverd, tijdig en in de overeengekomen mate ter beschikking te stellen;
- e) geschikte recreatieruimten en sanitaire voorzieningen ter beschikking te stellen voor het door de opdrachtnemer ingezette personeel;
- f) alle noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden (met name funderings- of staalbouwwerkzaamheden) volledig en naar behoren uit te voeren;
- g) de te monteren machines (machineonderdelen) in schone, ontvette toestand aan te leveren en ervoor te zorgen dat alle bedrijfsmiddelen zijn afgetapt voordat de werkzaamheden beginnen;
- h) droge en afsluitbare ruimten ter beschikking te stellen voor de opslag van de materialen en gereedschappen van de Opdrachtnemer
- i) op eigen kosten een geschikte tolk ter beschikking te stellen op verzoek van de Opdrachtnemer in geval van uitvoering van werkzaamheden in het buitenland.

15.2 De dimensionering, het ontwerp en de aanleg van de voor de montage benodigde toevoeringen vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal uitsluitend gebruik maken van de door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde aansluitingen.

15.3 Verdragen die het gevolg zijn van het niet tijdig of onjuist nakomen van de bovengenoemde medewerkingsverplichtingen komen voor rekening van de Opdrachtgever. In dit geval zijn de bepalingen in artikel 4.3 en artikel 4.6 van toepassing. Verdere rechtsovereenkomsten en rechten van de Opdrachtnemer blijven onverminderd van kracht.

§ 16 Veiligheidseisen

De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer te informeren over de veiligheidsvoorschriften die gelden op de plaats van uitvoering en alle nodige maatregelen te nemen om de medewerkers van de Opdrachtnemer te beschermen tegen veiligheids- en gezondheidsrisico's tijdens de uitvoering van de diensten.

§ 17 Oplevering, prestatierapport

17.1 De Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden na voltooiing af te nemen. De werkzaamheden worden ook geacht te zijn afgenomen indien de Opdrachtnemer een redelijke termijn voor afname heeft gesteld en de Opdrachtgever de afname niet heeft geweigerd onder verwijzing naar een gebrek. Bovendien worden de werkzaamheden ook geacht te zijn afgenomen indien de Opdrachtgever de afname niet binnen drie (3) werkdagen na kennisgeving van voltooiing heeft geweigerd, onder opgave van een gebrek.

17.2 De Opdrachtgever is verplicht om aan de Opdrachtnemer te bevestigen dat de diensten zijn verleend door de desbetreffende werkstaten te ondertekenen, uiterlijk na voltooiing van de werkzaamheden.

§ 18 Garantie

18.1 In geval van een gebrek aan de diensten geldt het volgende:

- a) De garantieperiode bedraagt één jaar vanaf de oplevering.
 - b) Vorderingen tot schadevergoeding zijn onderworpen aan de algemene bepaling inzake aansprakelijkheid overeenkomstig artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 18.2 Indien montagewerkzaamheden worden opgedragen, is de door de Opdrachtnemer verschuldigde prestatie beperkt tot de deugdelijke montage. De Opdrachtnemer aanvaardt geen verdere garantie voor de gebrekkeloosheid en functionaliteit van de door hem geïnstalleerde machine.

Laatst herzien: